Onthaalbrochure

Welkom bij Klik of tik om tekst in te voeren.



|  |  |
| --- | --- |
| Wegwijzer met effen opvulling | Klik of tik om tekst in te voeren. |
| Ontvanger met effen opvulling | Klik of tik om tekst in te voeren. |

****

Inhoud

[1 Hoe het begon… 4](#_Toc92900085)

[2 Onze missie en visie 4](#_Toc92900086)

[3 Onze waarden 4](#_Toc92900087)

[4 Ons organigram 5](#_Toc92900088)

[5 Onze producten 6](#_Toc92900089)

[6 Onze openingsuren 6](#_Toc92900090)

[7 Onze praktische afspraken 7](#_Toc92900091)

[8 Onze kwaliteits- en hygiënevoorschriften 8](#_Toc92900092)

Welkom

Vandaag is je eerste werkdag bij Klik of tik om tekst in te voeren.

In deze onthaalbrochure vind je informatie terug over ons bedrijf, onze producten en diensten en onze afspraken. Als je verder nog vragen hebt, kan je steeds terecht bij Klik of tik om tekst in te voeren..

We hopen dat je je snel thuis voelt in ons team!

**VEEL SUCCES!**

# Hoe het begon…

Firma A is gepassioneerd door textiel. In 1980 startte X een kleine firma A in gemeente X. Al snel bleek deze firma niet meer te voldoen voor het steeds groeiende klantenbestand, een uitbreiding bleek noodzakelijk en 10 jaar later opende X een nieuwe zaak in gemeente X.

Jarenlang werd er geïnvesteerd in machines en kennis om uit te groeien tot een toonaangevend bedrijf dat gespecialiseerd is in A, B en C*.*

# Onze missie en visie

**Onze missie**

Het is onze missie om kwalitatief hoogwaardig werk te leveren aan een betaalbare prijs dit aan de hand van de nieuwste innovatieve technologieën die aansluiten bij de noden van de klant.

**Onze visie**

Het is onze visie voor klant X de meeste kwalitatieve X aan te bieden via een betrouwbare lange termijn relatie. Onze technologische voorsprong is een sterke troef die we voortdurend ontwikkelen en optimaliseren.

# Onze waarden

**Vriendelijkheid**Wij geven een hoge prioriteit aan tevredenheid van interne medewerkers en klanten. Dit wil zeggen een goede en vriendelijke service.

**Kwaliteit**Bij firma X nemen we kwaliteit heel serieus. Onze producten zijn steeds van de beste kwaliteit. De grondstoffen van onze producten moeten voldoen aan onze kwaliteitscriteria. Vanuit onze kwalitatieve grondstoffen wordt ons eindproduct geleverd aan de klant.

**Vernieuwing en technologie**

Wij hechten veel belang aan vernieuwing en technologie. Dit brengen we door regelmatig nieuwe kwalitatieve producten aan te bieden. Onze producten worden gemaakt met de nieuwste machines. Hierin zorgen we voor de efficiëntste en vernieuwende manier.

# Ons organigram

|  |  |
| --- | --- |
| Mijn peter/meter | Mijn directe leidinggevende |
|  |  |

# Onze producten

We verkopen een ruim gamma aan producten en diensten die onderverdeeld zijn in volgende categorieën:

Product A

Product B

Product C

Dienst A

Dienst B

Dienst C

# Onze openingsuren

**Burelen:**

|  |  |
| --- | --- |
| Maandag |  |
| Dinsdag |  |
| Woensdag |  |
| Donderdag |  |
| Vrijdag |  |
| Zaterdag |  |
| Zondag |  |

**Jouw arbeidsregime:**

|  |  |
| --- | --- |
| Maandag |  |
| Dinsdag |  |
| Woensdag |  |
| Donderdag |  |
| Vrijdag |  |
| Zaterdag |  |
| Zondag |  |

# Onze praktische afspraken

|  |  |
| --- | --- |
| Groep silhouet | De **personeelsingang** bevindt zich aan de voorkant van het gebouw. |
| Motor met effen opvullingFietsen met effen opvullingAuto met effen opvulling | De **personeelsparking** bevindt zich aan de achterkant van het gebouw. |
| Klok met effen opvulling | De **uurregeling** kan je terugvinden in je contract of in het arbeidsreglement. Wij verwachten dat iedereen op tijd aanwezig is. |
| Werknemersbadge silhouet | Je krijgt een persoonlijke **badge** op je eerste werkdag. Deze heb je nodig om toegang te krijgen tot de firma. Badgen is belangrijk, dit voor registratiedata. Mocht je je badge vergeten of verliezen, dan verwittig je zo snel mogelijk de personeelsdienst (naam, nummer). |
| Douche met effen opvullingToilet met effen opvulling Vergrendelen met effen opvulling | De lockers en douches vind je in de kleedkamer. Er zijn toiletten in de kleedkamers en bij het binnenkomen van de productiehal. |
| Lunchdoos met effen opvullingTafel met stoelen met effen opvulling | Er zijn geen vaste **pauzes**. Je mag X maal pauzeren per dag. Pauzeren en eten kan in de **keuken/refter**. De keuken/refter is op de 1e verdieping aan het einde van de gang. Er is o.a. een koelkast en microgolfoven voorzien die je mag gebruiken. |
| Munten met effen opvulling | Je **loon** wordt uitbetaald op de laatste dag van de maand. |
| Tropische scène met effen opvulling | Verlof aanvragen doe je schriftelijk via mail aan de verantwoordelijke. Je schrijft een mail en bezorgt dit ten minste 3 weken op voorhand aan X. |
| Koorts met effen opvulling | Als je ziek bent, verwittig je zo snel mogelijk xxx (naam + nummer) en bezorg je een doktersbriefje binnen de 48 uur. |
| Trillen van telefoon met effen opvulling | GSM gebruik is toegelaten voor noodgevallen en tijdens de pauzes. |
| Verboden te roken met effen opvullingRoken met effen opvulling | Er geldt een algemeen rookverbod binnen alle bedrijfsgebouwen en bedrijfsvoertuigen van Firma A. Roken kan enkel tijdens de pauze. Er geldt ook een verbod op drugs en alcohol op de werkvloer. Elke vastgestelde buitensporige overtreding kan de aanleiding zijn tot onmiddellijk ontslag. |
| Mannelijke brandweer met effen opvullingVreugdevuur met effen opvulling | Wanneer je brand opmerkt, blijf kalm en ga naar de dichtstbijzijnde nooduitgang. Bel het nummer 112 en ga naar buiten naar het verzamelpunt. |
| Telefoon met effen opvulling | Personeelsdienst:  Bij ziekte verwittig je:  EHBO:  Uitzendkantoor: Noodnummer:  Vertrouwenspersoon: |

# Onze kwaliteitsvoorschriften

|  |  |
| --- | --- |
| **Werkkledij** | Tijdens je eerste werkdag krijg je werkkledij. De werkkledij bestaat uit: 2 broeken, 2 T-shirt en 2 pulls.  Er wordt verwacht elke dag propere werkkledij te voorzien. Je mag deze werkkledij meenemen naar huis. |
| **Reddingsvest met effen opvulling** |
| **Veiligheidsschoenen** | Tijdens de werkuren draag je veiligheidsschoenen, deze mogen ook meegenomen worden naar huis. |
| **Laars met effen opvulling** |
| **Hygiëneregels** | Het dragen van juwelen en uurwerken zijn verboden.  Dragen van propere beroepskledij is verplicht.  Eetwaren, kauwgom, drank, geneesmiddelen… zijn verboden in de productieruimte. |
| **Verboden met effen opvulling** |

**VEEL SUCCES!**